



ユニファイドコミュニケーション & コラボレーションソリューション

クラウドUCM

クラウドUCMは、組織をこれまでになく生産的にできる強力な機能とインテグレーションと共にスケーラブルでセキュアなビジネスコミュニケーションとコラボレーションプラットフォームを提供するクラウドPBXソリューションです。このクラウドPBXは、音声とビデオ通話、ミーティング、チャット、データ、分析、モビリティ、サーベイランス、施設アクセス、インターカムなどの全てのビジネスコミュニケーションを1つの集中ソリューションに統合します。クラウドUCMは、どこからでもほとんどのデバイスからチームメンバー同士が通話とコラボレーションを可能にするため全てのSIPエンドポイントとデスクトップ版、モバイル版、ウェブ版Waveアプリをサポートしています。このスケーラブルなソリューションは、いつでも追加の装置の必要性なしで容易に拡張可能で、エンタープライズレベルのセキュリティと信頼性を提供し、強力なサードパーティーインテグレーションと拡張をサポートします。最先端のコミュニケーションとコラボレーション機能、バンクグレードセキュリティ、先進のカスタマイズと様々なプランオプションを提供することにより、クラウドUCMは、中小規模ビジネス、店舗、ホスピタリティと住居への設置に理想のPBXソリューションです。



包括的なユニファイドコミュニケーションとコラボレーション機能



最大200ユーザーと最大64同時通話をサポート



内蔵オーディオ、ビデオとウェブミーティングプラットフォーム; デスクトップ、モバイルデバイスとSIPエンドポイントをサポート



モバイル版、デスクトップ版、ウェブ版Waveアプリによりどこからでもあらゆるデバイスによるコミュニケーションを実現



クラウドセットアップ、プロビジョニング、マネジメントと診断用のGDMSと互換



内蔵フリー-SBCサービスにより外部攻撃からクラウドUCMシステムを保護



インスタントメッセージ/チャット、スクリーン共有、ホワイトボード、ファイル共有、レコーディング、ミーティングアシスタントなど



カスタマーサービスプラットフォーム、ワッツアップ、テレグラム等デスクトップ & モバイル版内蔵ライブチャットサポート



先進のセキュリティと暗号化技術、AWSが提供する99.99%のサービス保証



フルバンドOpus音声コーデック、H.264, H.263, H.263+, VP8ビデオコーデック、最大50%のパケットロスジッター耐性



サードパーティー統合とカスタム機能作成用に利用可能なAPIとSDK



CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Googleドライブと多数の他のソリューションとの統合

クラウドUCMプラン



スタートアップ	SOHO	プラス	プロ	ビジネス
¥25,400円/年間 (税抜) ¥27,940円/年間 (税込) ✓ 最大10エクステンション ✓ 最大4 同時オーディオ/ビデオ通話 ✓ 1 GBクラウドストレージ ✓ デスクトップ版、モバイル版&ウェブ版Wave ソフトフォンアプリ ✓ 内蔵SBC ✓ 包括的UC機能 ✓ カスタマーサービスプラットフォームサポート ✓ 30日間フリートライアル	¥47,800円/年間 (税抜) ¥52,580円/年間 (税込) ✓ 最大20エクステンション ✓ 最大8 同時オーディオ/ビデオ通話 ✓ 1 GB クラウドストレージ ✓ デスクトップ版、モバイル版&ウェブ版Wave ソフトフォンアプリ ✓ 内蔵SBC ✓ 包括的UC 機能 ✓ カスタマーサービスプラットフォームサポート ✓ レコーディング ✓ APIインテグレーション ✓ サードパーティーアドオン ✓ カスタムドメインネーム	¥103,800円/年間 (税抜) ¥114,180円/年間 (税込) ✓ 最大50エクステンション ✓ 最大16 同時オーディオ/ビデオ通話 ✓ 2 GB クラウドストレージ ✓ デスクトップ版、モバイル版&ウェブ版Wave ソフトフォンアプリ ✓ 内蔵SBC ✓ 包括的UC 機能 ✓ カスタマーサービスプラットフォームサポート ✓ レコーディング ✓ APIインテグレーション ✓ サードパーティーアドオン ✓ カスタムドメインネーム	¥207,800円/年間 (税抜) ¥228,580円/年間 (税込) ✓ 最大100エクステンション ✓ 最大32 同時オーディオ/ビデオ通話 ✓ 4 GB クラウドストレージ ✓ デスクトップ版、モバイル版&ウェブ版Wave ソフトフォンアプリ ✓ 内蔵SBC ✓ 包括的UC 機能 ✓ カスタマーサービスプラットフォームサポート ✓ レコーディング ✓ APIインテグレーション ✓ サードパーティーアドオン ✓ カスタムドメインネーム ✓ SDK 利用可能	¥335,800円/年間 (税抜) ¥369,380円/年間 (税込) ✓ 最大200エクステンション ✓ 最大64同時オーディオ/ビデオ通話 ✓ 10GBクラウドストレージ、 ✓ デスクトップ版、モバイル版&ウェブ版Wave ソフトフォンアプリ ✓ 内蔵SBC ✓ 包括的UC 機能 ✓ カスタマーサービスプラットフォームサポート ✓ レコーディング ✓ APIインテグレーション ✓ サードパーティーアドオン ✓ カスタムドメインネーム ✓ SDK 利用可能



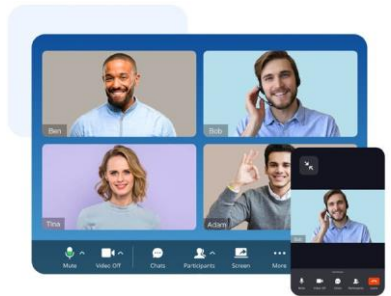
スケーラブルビジネスコミュニケーション

クラウドUCMによりいつでも追加装置の必要性なしにビジネスを容易に拡大。クラウドUCMは、PBXハードウェアと電話回線の必要性をなくし、設置とメンテナンス費用を大幅に減少させます。



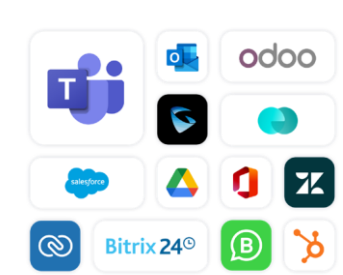
エンタープライズレベルセキュリティ & 信頼性

クラウドUCMは、データの安全性を確保する最先端のセキュリティと信頼性を提供します。TLS/SRTP/DTLS-SRTP 暗号を含む機能、AWSによる99.99%の信頼性、環境停止からの耐性、冗長化サポート、内蔵SBCなど



どこからでも勤務

クラウドUCMにより、どこからでもコミュニケーションとコラボレーションできる勤務環境をサポートします。インターネット接続により、最先端のIP電話機とデスクトップ版、モバイル版、ウェブ版のWave アプリを使用し、どの場所からでも容易にチームメンバーとコラボレーションできます。



強力なインテグレーションと拡張性

シームレスなビジネス継続性を創造するためのクラウドUCMとCRMプラットフォーム、プロパティ管理システム (PMS)、ERP システム、カスタマーサービスプラットフォームと同様のシステムとをシームレスに統合。利用可能 API SDKは、またカスタム機能のインテグレーションを可能にします。

サポートされるUCエンドポイントとクライアントデバイス	全てのSIP エンドポイントをサポート Waveアプリ デスクトップ版(Windows 10+, macOS 10+)、ウェブ版 (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) とモバイル版 (Android & iOS)、Google Chrome エクステンションをサポート
通話機能	パーク保留、通話転送、キャッチホン、発信者番号通知、通話記録、通話履歴、リングトーン、IVR、通話ルート、DID、DOD、DND、DISA、リンググループ、一斉同時着信、タイムスケジュール、PINグループ、コールキュー、ピックアップグループ、ページング/インターカム、ボイスメール、コールウェークアップ、SCA、BLF、Eメールへのボイスメール、EメールへのFAX、スピードダイヤル、コールバック、名前によるダイヤル、緊急通話、フォローミーコール、ブラックリスト、ホワイトリスト、音声会議、ビデオ会議、イベントリスト、機能コード、ビジーキャンポン/通話終了、ボイス制御、ポスト-会議レポート、バーチャルFAX送信/受信、FAXへのEメール
内蔵SBC	無料; クラウドUCMシステムを外部からの攻撃から保護。全てのプランで内蔵SBC サービスをデフォルトで装備
ウェブRTCトランク付き通話	モバイルとデスクトップ用ウェブブラウザをサポート: Chrome, Edge, Safari, Firefox, Opera 内蔵ウェブRTCウェブビュー搭載モバイルアプリケーションをサポート WhatsApp, Facebook, Weixin等を含む
コラボレーション	オーディオとビデオミーティング/会議、エンドトゥエンド暗号化によるインスタントメッセージとグループチャット内、ファイル共有、スクリーン共有、ミーティング内チャット、音声検知、ミーティングレコーディング、投票、サーベイ、メッセージ状態、複数プレイヤーアノテーションによる先進のホワイトボード、ミーティングアシスタント、オンサイトミーティングルームスケジュールなど
カスタマーサービスサポート	・サードパーティーカスタマーサービスプラットフォームとのインテグレーションをサポート、WhatsApp とテレグラム、内蔵ライブチャットを含む ・カスタマーサービスを提供するための内蔵ライブオンラインウェブチャットプラットフォームを含む ・ウェブRTCをサポートするあらゆるウェブページまたはブラウザへの追加が可能なウェブリンクを提供 ・コンピューター、モバイルブラウザとモバイルアプリと互換
カスタマーリレーションシップ (CRM) マネジメント	ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365等とのインテグレーションをサポート
コールセンター	キュー通知におけるエージェントスキル/可用性/負荷に基づくコールキュー、自動通話配送 (ACD) の複数設定可能
カスタマイズ可能自動アテンダント	多言語での最大5階層のIVR (インタラクティブ ボイス レスポンス)
プロパティマネジメントシステム(PMS)	Hmobile PMS システムとのインテグレーションをサポート
クラウドストレージ	様々なプランと利用可能な追加アドオンを含む 定期的に追加される 20+ 以上のカスタマイズされたアプリケーションをサポート ・CRM アドオン ・Google ドライブとOffice 365 ・WhatsApp とテレグラム ・ホットデスク (近日リリース)
Microsoft 連携	Microsoft Teams (TeamMate経由)、Outlook, AD 連絡帳とOffice 365とのインテグレーションをサポート
コンピューターテレフォニーインテグレーション (CTI)	GXP, GRP, GXV とGHP シリーズ IP 電話機を制御するCTI モード
有線とBluetooth ヘッドセット	異なるタイプのヘッドフォンの接続をサポート Microsoft Teams認証ヘッドセットをサポート、電話機通話制御をサポート
冗長化による高可用性(HA)	アマゾンウェブサービス (AWS) により99.99% のサービス保証を提供 UCM6300 シリーズIP PBX とクラウドUCM間の冗長化による可用性 (近日リリース)、 複数のクラウドUCM システム間の冗長化可用性 (近日リリース)
ファームウェアアップグレードとプロビジョニング	Grandstream デバイスマネジメントシステム (GDMS)によるサポート、ゼロタッチクラウドプロビジョニングと管理システム; GDMSは、Grandstream製品のプロビジョニング、管理、診断とトラブルシューティングを実施するための集中インターフェースを提供します。
IPカメラ、インターカムとドアアクセスインテグレーション	Grandstream GSC シリーズ IPカメラとインターカム/パブリックアドレスデバイスをサポート、GDS シリーズドアアクセスソリューションをサポート、Hikvision, Dahua等を含むサードパーティーデバイスをサポート
API とSDK	サードパーティープラットフォームとアプリケーションインテグレーション用フル CGI APIが利用可能。Wave アドイン SDK、Wave Android と iOS SDK、MAC/Windows 用Wave H5 搭載 ・ウェブユーザーインターフェース: 英語、簡体中国語、繁体中国語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ドイツ語、ロシア語、イタリア語、ポーランド語、チェコ語、トルコ語
多言語サポート	・カスタマイズ可能 IVR/ボイスプロンプト: 英語、中国語、英国英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、オランダ語、ポーランド語、ポルトガル語、ロシア語、スウェーデン語、トルコ語、ヘブライ語、アラビア語 ・その他の言語をサポートするカスタマイズ可能言語パック利用可能
セキュリティ	頻度制限、Fail2ban、Ping防御、Ping Of Death防御、SYNフラッド防御、リモートログイン遮断、多要素認証、SMSログイン認証をサポート
ネットワークプロトコル	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
インターネットプロトコル標準	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
DTMF方式	帯域内オーディオ、RFC2833、SIP INFO
伝送暗号化	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
ボイスオーバーパケット能力	パケット化音声プロトコルユニットをパケット化するNLP付きLEC、128ms-テール長 キャリアグレードラインエコーキャンセラー、ダイナミックジッターバッファ、モデム検知 & G.711への自動切り替え、NetEQ、FEC 2.0、最大50%のオーディオパケットロスのジッターレジリエンス
音声とFAXコーデック	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1, G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
ビデオコーデック	H.264, H.263, H263+, VP8
QoS	レイヤー 2 QoS (802.1Q, 802.1p) とレイヤー 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
アドミニストレーション	通話詳細記録、イベントアラートとSMS通知、イベントログ、エクステンションのエクスポート/インポート、機能コード、LDAP、フィードバックシステム、PBX モニター、リソースモニター、システムプロンプト、ユーザーパーミッション、ウェブベースコントロールパネル、ユーザーポータル、トランククラスター、ボイスプロンプトカスタマイゼーション、ファイアウォール、Fail2ban, IPブラックリスト、Syslog、ゲートウェイとエンドポイントプロビジョニング、Wave 許可 (設置 & 設定 Waveデスクトップ、インストール、一斉インストール、エクステンション用プレインストール Waveアドオン、Wave機能アクセス許可の管理)、ローカルバックアップ

ダイワテクニカル株式会社 Grandstream Networks, Inc. 総代理店

〒144-0033 東京都大田区東糀谷 1-16-3 TEL: 03-6436-8619 FAX: 03-6404-8787 info@daiwa-technical.com