Solutions Guide

Unified Communications: SMBs/SMEs

GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

GrandstreamのIPベースソリューションによる通信ネットワークの構築【低コスト】

目次

はじめに 3

ユニファイド コミュニケーション (UC) 3

GrandstreamのUCが小中規模企業に有益な方法

UC導入例: 小中規模企業向けソリューション 4

小中規模企業向けネットワークダイヤグラム

Grandstream導入後の成果

GrandstreamによるUCの導入 5 - 10

UCM6200シリーズ/UCM6510 IP PBX機器

SIP IP製品適用例

受付/ロビー
メインオフィス
外出/遠隔出張者
オフィス入口
セキュリティオフィス/セキュリティ・ガード
配送センター/倉庫/勝手口
会議室
事務局

付録A: Grandstreamのキーとなる UC機能 11 - 12

付録B: Grandstreamの小中規模企業向けの IP製品ソリューション 13 - 18

ユニファイドコミュニケーション(UC)とは？

ユニファイドコミュニケーションは、リアルタイムおよびリアルタイム以外でのすべてのシステム、製品、サービスを統合する機能で、ビジネスプロセスを最適化することが出来ます。UCソリューションを採用している企業は、ビジネス音声、データ、ビデオ、モビリティ・アプリケーションを統合し、ユーザーがいつでもどこでも通信出来る様にすることで、生産性/効率の向上、コスト（資金調達およびオペレーション）の削減、意思決定の改善、柔軟性の向上、職場のコラボレーションの改善、プロフェッショナルな外観の改善/顧客サービスの向上、売上増加など目に見える数々の恩恵を受けています。

序章

どんな規模の企業にとっても、ビジネスの成功と成長の大きな要因は、社員が出来るだけ生産性と対応力を備えられるかにかかっています。以前は、大企業だけが、コミュニケーションと職場の効率を向上させるために新しい技術を導入するのに必要な膨大な資金力を持っていました。小規模な企業にとっては、そのようなビジネス上重要なソリューションを得るための豊富な財政的ポケットを持つことは夢のまた夢でした。しかしそんな状況は既に過去となりつつあります。業界でのオープンな標準化に対する各社独自のプロトコルといった中での技術の進化と、市場競争の激化により、小中規模企業はあらゆるエンタープライズグレードの通信技術にアクセスすることが出来る様になりました。

このユニファイドコミュニケーションガイドは、音声、データ、ビデオ、およびモビリティアプリケーションの統合し、IPベースのネットワークをアップグレードまたは作成し、コスト削減とビジネス効率の向上を図るための有益な情報を小中規模企業を中心に提供しております。このガイドは、統合コミュニケーション（UC）の利点をまとめ、小中規模企業がIPベースのソリューションに移行する方法の例と、Grandstreamが如何にパートナーとして生産性の向上、コスト削減、顧客サービスの向上のために統合通信ネットワークを構築出来るかの具体例をご紹介します。小規模企業も、エンタープライズレベルの生産性をコストや複雑さといった理由から諦める必要がなくなりました。

ユニファイドコミュニケーション（UC）

現在、企業が著しい売上とビジネスの高成長を望める様、幅広くエキサイティングなコミュニケーション製品とアプリケーション（電子メール、ビデオ会議、モビリティ、音声、監視カメラ）が用意されています。UCの進歩により、社員の日々の実務、サービス、ブランド構築および外部とのかかわり方等、小中規模企業が業務を処理する方法が強化されました。UCが小中規模企業に与える最も重要なことは、あたかも小中規模企業が大企業のようなイメージを与えることが出来るところです。この認識の向上は、小中規模企業の市場競争力を強化して新規顧客を獲得し、ビジネスの成功を達成する上で役立ちます。

Grandstream UCが小中規模企業に利益をもたらす方法

◂地理的に分散したオフィス遠隔地を接続して、デスクトップ、携帯電話、テレビ電話、テレビ会議システムなど同じ通信システムにアクセス出来る様にします。
◂長距離通話料金と携帯電話料金を削減します。旅費交通費を削減します。
◂システム構築のための先行投資が低く、長期間の設備やサービスコストが必要無いため、優れた投資回収率（ROI）を誇ります。
◂シンプルで使いやすい技術
◂小中規模企業でも実際より大規模なビジネスをしてるという印象を与えます。
◂遠隔地の勤務者や出張の多い人のためのモバイルサポートを付加し、社員が生産的で競争力のある情報を社内および外部とのアクセスおよび共有出来る様になります。携帯電話を介して職場の電話回線やボイスメールにアクセスしたり、電子メールでボイスメールを受信することも可能です。
◂テレプレゼンスとビデオ会議技術は、オフサイト社員との飛躍的に生産的な会議を開催し、生産性を高める上で役立ちます。
◂ IVRや優れたコール処理をするコールルーティングキューなどの機能を使用してカスタマーサービスを強化します。
◂他

各ベンダーによるUCソリューションを実現する大きな違い

選択したベンダーに応じて、UCソリューションにかかる費用は千ドル以上も乖離が生じます。

◂イニシャルコスト - どの機能が基本製品パッケージに含まれているか。Grandstreamはすべての機能が別売りでなく最初から含まれています。

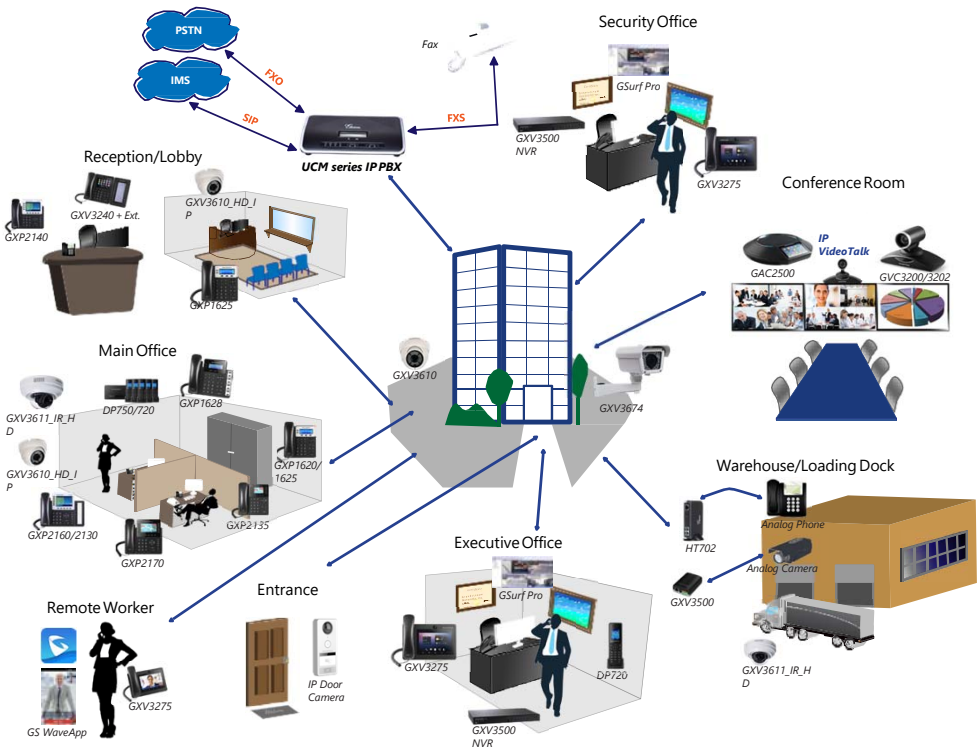
◂継続的または定期的な手数料 - 年単位での特定の機能を使用することは、小中規模企業の経常費に影響します。Grandstreamは、追加費用無く、すべての機能が含まれています。

◂'アドオン'ライセンス料 - 小中規模企業が必要とする重要な機能が既に含まれているGrandstreamソリューションを選択することにより、競争力を維持するためのこれらの「適宜追加」料金を回避できます。

◂ソフトウェアアップグレード料金 - アップグレードおよびその費用についてはお問い合わせください。Grandstreamのソフトウェアとファームウェアのアップデートは常に無料です。

UC導入例：小中規模企業向けのソリューション

小中規模企業ネットワークダイヤグラム



Grandstream導入後の結果

◂ 新しいエンタープライズグレードのUC機能は、ビジネスを強化し、一貫したまとまりとコラボレーションを実現します。
◂オフィスと遠隔勤務者の電気通信費および長距離費用の削減。VoIPを介してスマートフォンで行われた国内外の通話をルーティングすることで、携帯電話経費を削減します。遠隔の勤務者にVoIP電話を提供することが可能です。
◂全てのハードウェアおよびソフトウェア（SIP電話を除く）を含む手頃な初期費用
◂年間のライセンス料、定期的な手数料、ソフトウェア/ファームウェアのアップグレード費用はありません。
◂Webインターフェイスにより、セットアップ、カスタマイズ、リモート管理、メンテナンスが容易です。
◂IVR、コールキュー、通話録音、コールルーティングおよび会議機能などのカスタム音声機能を使用し、音声通信オプションを拡張可能です。
◂1基のIP PBXを拠点として、地理的に分散した場所を統合します。移動性の高い社員や遠隔地の社員も含むネットワークを介した巨大な内線システムが実現されます。
◂将来を見越した拡張サポートもあります。
◂テレプレゼンスのビデオ会議を導入して職場でのコラボレーションとリアルタイムビデオ通信を改善します。更に様々なビデオコーデックを使用してカメラやIPドアホンによるリアルタイムでの遠隔監視も行えます。
◂Fax/ボイスメールによる電子メール転送、発着信履歴、会社の電話帳の共有とシステムバックアップなどの高度なサポートも可能です。

GrandstreamのUCを御社のパートナーに

◂音声、データ、ビデオ、モビリティのアプリケーションを統一するエンタープライズグレードの社内通信ソリューション

◂重要なビジネスチャンスを損なうことなくUCのインストールおよび管理をするための手ごろな初期費用

◂高額な設置費用および月額手数料無く構成されている堅牢な機能

◂高付加価値/ビジネスメリット等により投資回収確実

◂洗練されたエントリー移動性

◂容易にセットアップ、利用、維持が可能

◂オープン標準化により、ネットワークとエンタープライズ間の製品相互運用性が保証され、ネットワークの柔軟性が向上します 。

GrandstreamによるUCの導入

Grandstreamは、小中規模企業向けに設計されたIPエンドポイントとネットワーキング製品を幅広く提供しており、あらゆるビジネスに対応したエンタープライズグレードのコミュニケーションソリューションをパートナーとそのお客様に提供しています。これらのソリューションは、ビジネスに於ける期待に沿う豊富な機能を手頃な初期費用で提供可能です。

小中規模企業がUCに移行する際にまず障害となるのは、継続的なライセンス料とネットワークのセットアップ、保守、管理を含む将来的に更なる経費を考慮する必要があることです。Grandstream製品はライセンス料を必要とせず、小中規模企業の社内スタッフまたは再販業者およびシステムインテグレータが、外部のIT社員を派遣することなく自分たちでネットワークを自己管理出来る様に特別に設計されています。Grandstream製品は、製品開発の為のオープンソースはSIP標準に準拠し、製品ネットワークおよびエンタープライズ側の製品とサービスの相互運用性を保証します。オープン標準化による容易な統合により、企業は後手に回るような対策ではなく、迅速に日々新たなテクノロジーを自信を持って導入することが出来ます。

IP PBX UCMシリーズ

GrandstreamUCネットワークのバックボーンは、UCMシリーズIP PBX機器です。
UCMシリーズは、オープンソースのライセンスフリーIP PBX機器で、セキュアで信頼性の高い音声、ビデオ、データ、およびモビリティ アプリケーションを提供します。
先進的なハードウェアプラットフォームを搭載したAsterisk®をベースにしたUCMシリーズは、企業がVoIPを簡単かつ手頃な価格で使用して生産性を向上させ、単一プラットフォーム内で通信を統合して、より良い顧客サービスを提供します。

Grandstreamの調査によると、世界中のかなりの数の小中規模企業が、より競争力のあるUCを採用したいと考えていることがわかりました。そのような小中規模企業に共通する障壁である高度な機能と初期費用の高さをGrandstreamが簡便で手ごろな価格に変え、問題を解決したということです。

UCMシリーズは、あらゆるタイプのビジネスに理想的なソリューションを提供するために、多様なモデルオプションを提供しています。

◂**UCM6200シリーズ** - UCM6200シリーズは、小規模のビジネスから小中規模企業に特化しており、最大500人のユーザと最大60人の同時通話をサポートしています。
UCM6200シリーズには4種類のモデル （ UMC6102, 6104, 6108 and 6116)があります。
主にFXOポート数と同時通話のサポート数の違いによります。

◂**UCM6510** - このモデルは、中規模企業や大規模企業には、最大2000人のユーザーと最大200人の同時通話をサポートするのに最適です。E1 / T1 / J1ネットワークのサポートが必要な企業は、UCM6510を選択する必要があります。

GrandstreamUCM6200シリーズIP PBXと他の市場ソリューションとの違いは何ですか？

◂年間のライセンス料、定期的な手数料、アップグレード費用は必要ございません。

◂UCM6シリーズには、ビデオ会議、ビデオ通話、CDR（発着信履歴）、IVR、伝言/ FAXを電子メールにて転送する機能、音声会議、何時でも何処でもビジネスに接続出来るコミュニケーション機能が含まれています。

Asterisk is a registered trademark of Digium.

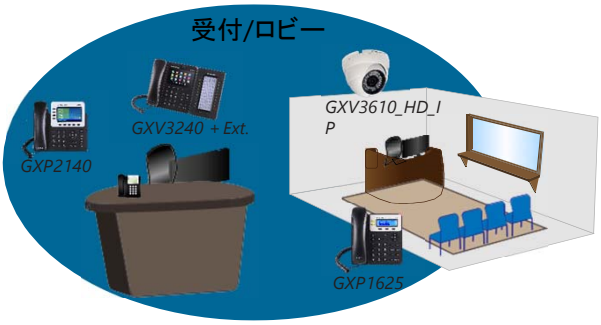
◂ネットワークの設定、カスタマイズ、継続的なメンテナンス：UCM6200シリーズは、すべての音声、ビデオ、データ、およびFaxサービスを1つの統合IPネットワークに統合します。これにより、設置費用、人件費が大幅に削減されます。GrandstreamのUCMシリーズのすべての通信機能は、マウスをクリックするだけで、簡単に各特定のフィールドから設定し接続出来る様に特別な知識を要せずにWebから管理、インストール出来る様な仕組みが設けられております。

SIP製品適用例

GrandstreamのSIP製品に関する詳細につきましては付録Aをご参照ください。

導入例とネットワーク設定

受付 / ロビー



IP電話機GXP2140

◂拡張モジュールGXP2200を搭載した4回線の電話機により、頻繁にダイヤルする160件の電話番号にワンタッチでアクセスできます。

◂社員の不在、状態、コール転送などを監視できます。

GXP2200拡張モジュール搭載マルチメディアIP電話機 GXV3240

◂TV通話をしたり、受信することができます。オフィスの映像監視カメラによってアラームが起動した場合に、テレビ電話を受けることができます。

◂電話を使用して、訪問者がオフィスの入り口でIPドアカメラを介してアクセス出来る様にします。
◂最大4式の拡張モジュールGXP2200を追加しスピードダイヤル/ BLFボタンを増やすことができます。

IP電話機 GXP1625

◂LCDスクリーン付き2回線電話、HDオーディオ、2つのプログラム可能なキー、Plantronics社のヘッドセットのEHSサポート、3者会議 、PoEを内蔵しています。
◂ロビーでの来訪者用には最適です。

監視カメラ GXV3610_HD_IP

◂屋内の赤外線HD IPカメラを使用して、昼夜問わずロビーを監視し、照明がオフになっている時でも侵入者に備えて監視します。

主オフィス

GXP2170

IP電話機 GXP1620 / GXP1628

◂GXP1620は、2回線、ハンドセット/スピーカフォンでのハイデフィニションオーディオ、3者会議の機能を備えた使いやすいIP電話機です。社員の接続性や生産性を維持します。
◂GXP1628は、バックライト付きLCD、HDスピーカフォン、2色別スピードダイヤル/ BLFキー8個、プログラム可能なソフトキー3個、2回線のGigabitポートを備えた使いやすIP電話機です。

IP電話機 GXP2130 / GXP2160

◂これらのエンタープライズIP電話機は高度な機能を備えており、
通話量の多いユーザに最適です。
◂GXP2130は、3回線、4つのプログラム可能なソフトキー、プレゼンス、ステータス、コール転送用の8個の短縮ダイヤル/ BLFキーを備えております。Bluetoothを介して、モバイルデバイスとペアリング出来るため、生産性が向上します。
◂ GXP2160は、6回線、4.2インチカラーLCDスクリーンを備えています。5つのソフトキー、24個の2色別スピードダイヤル/ BLFキー、Bluetoothの互換性もあり、多彩な機能と生産性を実現し、
通話量の多い社員に適しております。

IP電話機 GXP2135 / GXP2170

◂GXP2135とGXP2170は、デジタルスクリーンのBLFキーを搭載した最初のGrandstreamのIP電話機であり、洗練されたモダンなデザインが優れた視覚体験をもたらします。
◂GXP2135は、2.8インチのカラーディスプレイLCDとフルHDオーディオを搭載し、最大8回線のラインキーと4つのSIPアカウントを備え、最大32個のデジタルスクリーンスピードダイヤル/ BLFキーを備えています。
◂GXP2170は、4.3インチのカラーディスプレイLCDとフルHDオーディオを搭載し、最大12回線のラインキー/アピアランスと6つのSIPアカウントを備えており、多忙な社員に最適です。最大48個のデジタルスクリーンスピードダイヤル/ BLFキーを装備しています。

コードレスIP電話機 DP750 / 720

◂電話を掛けたり受信したりしながらオフィス内で移動をしやすくするために、IPコードレス電話機をデスク設置し、社員の内線番号にアクセスするために1基地局につき最大5台のハンドセットが設定出来ます。
◂着信およびハントグループ毎に設定することができます。例えば、営業チームは、電話が営業ラインにくると複数の電話機でアラートを発し、すぐにピックアップすることができます。

IP監視カメラ GXV3610_IR_HD

◂IR機能と90度の角度監視機能を備えた固定ドームカメラは、さまざまな昼夜の照明環境で施設の状態を監視するのに役立ちます。

IP監視カメラ GXV3611_IR_HD

◂720ピクセル解像度のGXV3611IR_HDカメラは、本社での優れた広角性能モニタリングに使用されます。

IP PBX機器 UCM6200シリーズの利点

◂複数のオフィスの拠点間を接続

◂SIPトランクとアナログ（PSTN）トランクを収容する能力

◂映像監視システムとの統合

◂Web UIを使用した迅速で簡単なインストールとリモート管理

◂自動検出によるプロビジョニング

◂高度なSIPセキュリティ プロトコル

◂Fax機能付加

◂複数の拠点での共有ネットワーク

◂高度なコールルーティング機能を内蔵

外出/遠隔出張者

◂遠隔勤務者とIP電話によりオフィスと交信するには、単にUCM6200シリーズのIP PBX機器内にIPアドレスを登録します。

◂UCMは数分以内に自動設定し遠隔勤務者をオフィスと繋げます。

◂GXV3275 は他のGXV Ipビデオ電話機や市販のSIPベースのビデオ会議、またGVC3200とのビデオ会議も無料で可能にするため、遠隔勤務者には最適の電話機です。

ソフトフォン Grandstream Wave

◂GrandstreamのUCM6200シリーズのIP PBXは、遠隔勤務者にとって、Grandstream Waveまたはその他のソフトフォンアプリケーションとの非常に便利な機能を有します。遠隔勤務者や出張中の社員は、Wi-Fiを使用してSIPアカウントにアクセスし、Wi-Fiおよび携帯電話プランを使用しながら連絡を取り合うことが可能です。

オフィスの出入口

HDカメラ内臓IPドアフォン GDS3710

◂あらゆるSIPビデオ端末に対応するUCM6200シリーズは、IPドアのアクセスカメラと統合され、出入り口の理想的な監視システムを提供します。

◂ドア入り口のインターフォンが鳴り響くと共に、カメラ付IPドアフォンはIPネットワーク上の任意の内線番号に電話をかけ、来館者に応答します。呼び出しだけでなく、ビデオ通話はTV電話にもなります。

◂企業は、カメラ付IPドアフォンを使用して、オフィスへアクセスした人物を管理したり、施設に入れるための十分な容量が確保されているか、または安全な環境を維持できているかを確認することができます。社員はカメラ付IPドアフォンに電話をかけることにより、いつでも出入り口で何が起こっているのかを見ることができます。

セキュアオフィス /セキュリティガード

IPビデオカメラ/映像管理システム/IPレコーダー /ビデオエンコーダ・デコーダ

◂すべてのセキュリティニーズに統一された管理ツールを提供する最大24画面のIPビデオカメラをサポートします。集中型のIPビデオ監視録画および監視ソリューションです。

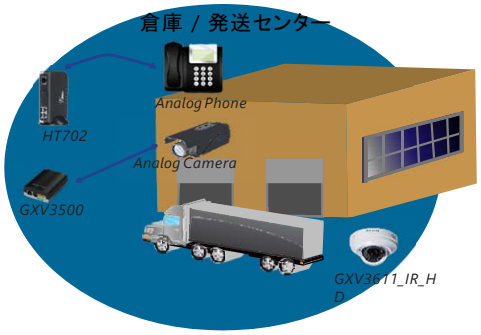
◂既存のアナログカメラをIPビデオエンコーダGXV3500に接続して、小中規模企業向けに映像ストリームをIPに変換しアナログカメラをIPカメラに切り替えること促します。

◂GSurf ProはGrandstreamの無償ビデオ管理ソフトウェアです。最大72台のカメラを同時に監視して記録できます。GSurfは、オフィス内またはセキュリティを要するリモートの複数のコンピュータで実行するように設定可能です。

マルチメディアIP電話機 GXV3275

◂ セキュリティ担当者は、GXV3275を使用して、施設内のIPカメラのいずれかにビデオ通話を発信したり受信したりすることができます。オフィス全体に発生する可能性のあるセキュリティ上の懸念に対して、オフィスに警告する新たな方法を提供します。

発送センター/倉庫/勝手口



◂ 既存のアナログカメラおよび/またはアナログ電話機を利用している小中規模企業向けに、GXV3500シリーズのIPビデオエンコーダ/ デコーダとHTシリーズのATA（アナログテレフォンアダプタ）を利用してインフラ投資をセーブする一方、IPネットワークにも接続出来る構成なります。
◂ 既存のアナログカメラをIPビデオエンコーダGXV3500に接続してビデオストリームをIPに変換し、小中規模企業向けにアナログカメラをIPカメラに革新的に切り替えることができます。

◂ 既存のアナログ電話機は、HT702等のGrandstream HTシリーズのATAを使用して、アナログ電話機によりVoIP通話を送受信出来る様にします。
◂ 倉庫とバックエントランスの近くにある建物内には、光の状態変化に対応出来る赤外線センサーとスピーカーとマイク付きのGXV3611IR_HDが最適です。

会議室

TV会議システム GVC3200 / 会議電話システム GAC2500 / IPVideoTalk

◂ GVC3200は、生産性を向上させ、交通費を削減出来るため、IP PBXのUCM6200シリーズと共に構成をすることにより優れたソリューションを提供可能です。企業は手頃な価格により部屋単位のビデオ会議ソリューションを入手できます。他社のプラットフォームを含むあらゆるSIP映像デバイスと互換性があります。

◂ 6回線で7者迄の音声会議では、GAC2500はAndroidアプリケーションとの互換性があり、ハイデフィニションオーディオにて会議を行えます。
◂ IPVideoTalkはGVC3200と完全に互換性があり、Windows, Mac, モバイルデバイス、IP電話機、アナログ電話機などサポートされているデバイスを介して世界中のどこにでも接続出来る革新的なWeb会議サービスです。

IP PBXのUCMシリーズは、小規模且つ管理が容易なVoIP PBX機器に、小中規模企業向けのエンタープライズクラスのUC機能を提供します。

役員室

マルチメディアIP電話機 GXP3275 / コードレスIP電話機 / 映像管理システムGsurf Pro

◂IPマルチメディ電話機のGXV3275は、役員に マルチプラットフォームのTV会議を含めた最先端のデスクトップコミュニケーションツールを提供します。

◂ 普段スマートフォンおよびタブレットを活用しているユーザーは、Androidのプラットフォームを実行し、数十万ものビジネスアプリや生産性アプリにアクセスして利用出来る世界に数少ないIP電話機の一つです。

◂ 全ての役員は、オフィス内でIPコードレス電話機DP720を使用することにより、メリットを享受することができます。

◂ ネットワーク内の全てのカメラからの警告と通知設定を調整することで、GSurf Proは、簡単に役員に監視ツールを提供可能です。

付録A

GrandstreamのIP PBX UCM6200シリーズのUC機能 は、企業がより効果的に通信し、コストを削減し、ビジネスプロセスを合理化するための幅広い機能を備えています。

最も一般的な機能は下記のとおりです。

自動音声応答（IVR） - 電話のキーパッドまたは音声認識を使用して、着信した発信者が企業のホストシステムと対話出来る組み込み式のマルチレベルなIVRです。このシステムにより、IVRダイアログに従って自社への問い合わせに対応できます。IVRシステムは、予め録音された、またはダイナミックに生成された音声に応答して、ユーザーにどうすべきか進行ステップを提示します。IVRアプリケーションは、インターフェイスを一連の簡略化された相互交信に分解することが出来るほぼすべての機能を制御するために適用されます。

自動応答 - オペレータ/受付係を介さずに発呼者が内線番号へ自動的に転送され、通話出来る様にします。自動応答は、シンプルなメニューシステムを提供しています（「営業部門は1を、サービス/広報部門は2を、オペレーターは0を、など）。

コールキュー - 業務時間帯により、ピーク時企業は多数の通話件数を受け、転送されたすべての通話に即答できなくなります。重要な通話を見落とさない様、内蔵されているコールキュー機能により、発信者は回線上で、快適な音楽を聴き通話転送の順番を待ち続けることができます。

コールルーティング - ネットワークを介してある端末から別の端末に通話を発信する機能が、コールルーティングです。コストの最小化（通話料のバイパス）、混雑度の最小化、時刻、曜日などのさまざまな理由に基づきルーティングに決定を下すことができます。

通話明細記録（CDR） - 通話の詳細レポートは、すべての着信通話と発信通話を列挙し、回線使用状況、日付、時間などで細分化された電話利用記録を提供します。包括的な通話録音により、UCM6200シリーズのフラッシュメモリに通話を録音し、トレーニング、トラッキング、品質管理または法的な目的で保存することができます。

BLF - ビジーランプフィールド（BLF）は、同じPBXに接続された別の内線がビジー状態であるかどうかを識別するIP電話機上のランプです。BLFフィールドから、回線またはユーザが現在通話を行っているかどうかを知ることができます。通話はBLFフィールドから直接発信することができ、ワンクリックで他の社員と簡単に連絡を取り合うことができます。

音声会議 - 1つのIP電話機から電話会議を容易に構成し、これまで以上に簡単で効率的な連絡を保つことができます。

音声会議（ブリッジ） - 最大5ブリッジ×32ユーザー迄の会議ブリッジがあり、内線番号をダイヤルするか直接番号を呼び出すことでアクセスできます。1ブリッジ当たり最大32人で大規模な会議を行うことが容易になります。

コーデック変換 - IP PBXは、通話を開始する際に選定されたコーデックが通話受信者によってサポートされていない場合、またはその逆の場合に、任意の音声通話をトランスコードします。これにより、すべての通話が最高レベルの明瞭さを保ちます。

音声暗号化 - 安全で確実な暗号化が組み込まれています。TLSは誰も通話の内容を聞くことができないように通話を暗号化します。SRTPはアカウント情報を暗号化し、ハッキングがされることはありません。

TV会議ソリューション - すべてのSIP映像デバイスを完全にサポートすることで、既存のTV会議ソリューションをすでに使用しているか、UCM6200シリーズを使用してIPネットワークに新しいTV会議ソリューションを直接実装できます。対面による生産性の高いミーティングを通じて、顧客、社員、潜在顧客と密に連絡を取り合うことが可能です。

Fax - Fax回線を統合して、Faxの作成と受信を従来どおり安価で簡単に行うことができます。Faxは電子メールに転送することも可能です。

電話帳ファイル - UCM6200シリーズに保存するだけで簡単にExcel文書から会社（LDAP）の電話帳を簡単に作成できます。ネットワーク上のすべてのIP電話は、手作業を必要とせずに即座に電話帳を取得してアクセスします。他のIP PBX市場ソリューションはLDAP電話帳をサポートしておらず、ユーザーが各電話を手動で電話帳サーバーにポイントする必要があります。

Fax/ボイスメールを電子メール - Faxとボイスメールは、社員がいつでもどこからでもアクセス出来る様に、電子メールに直接転送することができます。

システムバックアップ - システム設定を自動的に外部のSFTPサーバー、USBドライブまたはSDカードにバックアップすることにより、設定ファイルや設定自体を失うことはありません。これは、他IP PBXのUCM6200シリーズの設定をミラーリングする場合に特に便利です。

リモート設定 - UCM6200シリーズのWebユーザーインターフェイスは、インターネット（パスワードにより保護）を介してリモートからアクセスできます。企業、リセーラおよびインテグレータは、いつでもどこからでも、電話機の設定、内線番号の追加他、UCM6200シリーズの様々なカスタマイズ可能な機能を設定できます。

多言語サポート - Webユーザーインターフェイスは最大7種類の言語で利用出来、世界中のデバイスを簡単に展開して利用することができます。

自動検出 – GrandstreamのIP電話機またはIP監視カメラを、GrandstreamのIPデバイスの自動検出を使用してエンドポイントがネットワークに接続された直後にネットワークに追加します。UCM6200シリーズは自動的にデバイスを検出し、デバイスを自動構成します。

ゼロコンフィグレーション – Grandstreamのデバイス設定では、デバイスがネットワークに接続されると、自動検出によりデバイスが検出されます。ゼロコンフィグレーションでは、デバイスを自動的に設定して数秒で完全に利用出来る様にします。

NATルータ - 内蔵のNATルータは、IP PBX（UCM6102およびUCM6200シリーズ）に加えて内部ルータとしても機能します。

SIPトラッキング - ITSP（Internet Telephony Service Provider）がSIPベースの交換機を備えた顧客にIP電話サービスおよびUC（Unified Communication）を提供できます。セッション確立プロトコル（SIP）に基づくVoIP（Voice over Internet Protocol）とストリーミングメディアサービスは、IP PBXおよびUCの機能によるものです。ほとんどのUCのソフトウェアアプリケーションは、音声、映像その他のストリーミングメディアアプリケーションを提供します。（ウィキペディアより抜粋）

付録B

Grandstream小中規模企業向けIP製品ソリューション

IPマルチメディア電話機/ IP電話機

6回線のエンタープライズ用から1回線のベーシックなIP電話に至るまで、GrandstreamのIP電話機は、UCM6200シリーズによる自動検出と自動設定を採用しているため、セットアップと設定が迅速かつ簡単に行えます。

7インチLCDマルチメディアIP電話機 GXV3275
エグゼクティブ（監視用通話）、会議室（TV電話）、マーケティング＆販売担当者に最適

Android OS上で動作するユニークなデスクトップIP電話機です。携帯電話と同じ利用環境をユーザーに提供します。Androidの場合、GXV3275はGoogle Playストアから数十万のアプリケーションを同期できます。強力な機能として、Webブラウザ、Bluetooth、PoE、デュアルGigabitネットワークポート内蔵、市場で最も簡単な音声会議の設定、USBとSDカードリーダー、1,000人迄の電話帳登録、480×272の静電容量式タッチスクリーンなどがあります。SIP映像は、サードパーティのWebカメラを使用してTV電話を簡単に送受信出来る様にサポートされています。

マルチメディアIP電話機 GXV3240
役員レベルのビジネスマン/電話を頻繁に利用するユーザーに最適（拡張モジュールオプション対応）

GXV3275と同様の機能を備えたGXV3240は、6回線のIP TV電話とマルチプラットフォームのTV会議ソリューションおよびAndroidタブレットの機能を組み合わせています。4.3インチのタッチスクリーンを備えており、あらゆるIP映像監視やドアアクセスソリューションに最適です。最大4基のGXP2200拡張モジュールを使用し、指のタッチで最大160個のコンタクト/ BLFに簡単にアクセスできます。

GXP2160
通話量の多いユーザーに最適

Grandstreamの最も強力なエンタープライズIP電話機であるGXP2160は、6回線、Gigabitポート、24件のBLF/短縮ダイヤルキーを備えており、通話量の多い方に最適です。HDオーディオ、4.3インチカラースクリーン、5者迄の音声会議、Bluetoothヘッドセットとの互換性、ペアリングされたモバイルデバイスからの電話帳や通話の転送を可能にするBluetooth内蔵によるサポート等が搭載されております。GXP2160はエンタープライズおよび小中規模企業にまさに理想的な製品です。

GXP2140

受付や通話量の多いユーザーに最適

汎用エンタープライズIP電話機であるGXP2140は、4回線、Gigabitポートを装備し、GrandstreamのLCD拡張モジュール（GXP2200EXT）と互換性があるため、受付担当者や通話量の多いユーザーに最適です。 HDオーディオ、4.3インチカラースクリーン、5者音声会議、Bluetoothヘッドセットの対応、ペアリングされたモバイルデバイスからの電話帳や通話の転送を可能にするBluetoothが内蔵されています。

GXP2130

すべての社員に理想的

GXP2130v2は、最大3回線、Gigabitポートおよび8個のBLF/短縮ダイヤルキーを備えた標準的なエンタープライズレベルのIP電話機です。他の内線番号や通話転送の有無および状況を簡単に監視します。2.8インチのカラーLCDスクリーンとHDオーディオは、解像度の高い鮮明な画面と高品質の通話を可能にします。この電話機には、Plantronics社のヘッドセットと互換性のあるBluetoothと電子フックスイッチ（EHS）機能もあります。小中規模および大企業、SOHOに理想的なGXP2130v2は、シンプルで使いやすく高度な機能を備えております。高品質で豊富な機能を持つIP電話機をお探しのユーザーに最適です。

GXP1628

すべての社員に理想的

小中規模企業向けの強力なGigabit IP電話機であるGXP1628は、Linuxベースで2回線式、8BLFキー、3者会議機能を備えており、社員同士の親密性や生産性を高めます。132x48のバックライト付きLCDスクリーンは、見やすく明瞭な画面を創出します。その他の機能として、デュアルHDオーディオ、多言語対応、PoE内臓、3つのXMLプログラム可能なキーなどがあります。

GXP1620 / GXP1625

すべての社員に理想的

GXP1625/1620は標準的な小中規模企業向けのIP電話です。このLinuxベースの2回線電話には、社員の親密性や生産性を高めるための3者会議をサポートします。132x48のバックライト付きLCDスクリーンは、見やすい明瞭なディスプレイを作り出します。その他の機能には、デュアル切替式10/100Mbpsポート、HDオーディオ、マルチ言語サポート、PoE内臓（GXP1625のみ）、3個のXMLプログラマ可能なソフトキーなどを装備します。

GXP2135
通話量の多いユーザーに最適

GXP2135は、忙しいビジネスマンに理想的なエンタープライズレベルのIP機能を備えた製品を提供します。洗練された新しいデザインだけでなく、2.8インチカラーディスプレイLCDとフルHDオーディオを備え、最大8回線と4つのSIPアカウントをサポートしています。GXP2135には32個のデジタルBLF /短縮ダイヤルキーが装備されており、生産性を向上させます。このエンタプライズ用の IP 電話機は、デュアルGigabitネットワークポートを備えた最速の接続速度をサポートするPoEおよびモバイルデバイス、Bluetoothヘッドセットと同期するためのBluetoothを内蔵しています。

GXP2170
通話量の多いユーザーに最適

Grandstreamの最も強力なIP電話の1つであるGXP2170は、最新の洗練されたデザインと最大12回線と6個のSIPアカウントをサポートし、4.3インチのカラーディスプレイLCDとフルHDオーディオを備えています。このエンタープライズ電話機は、最大48のデジタルBLF /短縮ダイヤルキーなどの機能を備え多数の通話件数を処理します。最大160の短縮ダイヤル/BLF連絡先にアクセスし、最大4基迄のGrandstream拡張モジュールGXP2200EXTをサポートします。また、GXP2170には、同期機能、PoE、5者会議などのためのBluetoothが組み込まれています。

DP720 / 750コードレス電話＆VoIPベースステーション
販売、倉庫、その他の共通エリアの労働者の場所に最適

DP720はDECTコードレスVoIP電話機で、ユーザーはあらゆるビジネス、倉庫、小売店、住宅環境でVoIPネットワークを動かすことができます。GrandstreamのDP750 DECT VoIP基地局によってサポートされ、移動性と高質のテレフォニー性能を提供します。各DP750は最大5台のDP720ハンドセットがサポートされ、屋外では最大300m、基地局では50mの範囲をサポートします。

Grandstream Wave
全てのユーザーに理想的

Grandstream Waveは、世界中のどこからでも、Android™デバイス（バージョン4.0以降）のビジネス用または居住用SIPアカウント経由で音声通話を送受信出来る無料のソフトフォンアプリケーションです。最大6件のSIPアカウント、6者音声会議の統合をサポートし、最大24個の仮想BLFキーを使用してスピードダイヤルを利用することによりPBXと連携することができます。

IPビデオ会議/オーディオ会議

Grandstreamは、企業の会議用機器に移動性と柔軟性をもたらすことで、今までとは異なるTV会議を体感していただけます。GrandstreamのWeb会議サービスであるIPVideoTalkにより音声会議電話機GACとTV会議機器GVCを組み合わせて、他のビジネス会議機器はない優れた機能を提供できます。

GVC3200/3202
すべてのビジネスに最適

GVC3200は、画期的で柔軟性を備えた各拠点ごとのTV会議システムと、多数の一般的なプロトコルやプラットフォームをサポートしています。SIPベースのGVC3200は、プラグアンドプレイTV会議用のGrandstreamの強固なIPVideoTalkクラウドプラットフォームをサポートするだけではなく、市販のSIP TV会議プラットフォームとも相互運用性があるため、市販されているプラットフォームを拡張または実装するための優れたオプションを提供します。Androidベースにて最大9種類の会議をサポートし、Skype®、Skype forBusiness®、Google Hangouts™など、Google Playストアのすべての TV会議アプリに完全にアクセスできます。

GAC2500
すべてのビジネスに最適

GAC2500は、Android OSシステム上で動作するエンタープライズレベルのIP会議電話機です。6回線と最大7者迄の音声会議（SIP通話とSkypeまたはGoogle Hangout通話間のHDオーディオ（ブリッジ機能を含む）をサポートし、使い易さを向上させる4.3インチの800×480の静電容量性タッチスクリーンLCDを備えています。このデバイスには、PoE対応のGigabitイーサネットポート、Wi-Fi、Bluetoothも対応しています。

IPVideoTalk
ビジネスとエンドユーザーに最適

GrandstreamのIPVideoTalkサービスは、安全で強固な映像、音声、Web会議サービスを提供し、企業はどこからでも参加でき、生産的且つ効率的な会議を開催できます。この有料機能により、企業やエンドユーザーは、GrandstreamのGVC3200またはGVC3202上で開催されるTV会議に、他のGVCまたはWeb-RTC対応ブラウザおよび任意の電話番号により何処からでも 参加することができます。

映像監視用IPカメラ / 映像管理システム / ネットワークビデオレコーダー

既存のIPネットワークを使用して、GrandstreamのIPビデオカメラは、音声/映像フィードをストリーミングし、記録、配信可能です。インストールは、所定の場所にカメラを設置し、IPネットワークに接続するだけです。カメラ間で映像と通話を送受信するには、IPネットワーク上の任意のIPカメラを内線として登録します。これにより、映像と通話を使用しているすべての人がカメラを呼び出し、カメラからのライブ映像を見ることができます。アラームのイベントをトリガーとして、GrandstreamのIPカメラはTV電話やEメールで呼び出すように設定可能です。

GXV3611IR_HD
外部アプリケーションに最適

GXV3611IR_HDは、2.8mmのHDレンズ搭載の屋内赤外線（IR）固定ドームIPカメラで、近くの被写体を広範囲に監視する場合に最適です。 GVR3550 NVRとの組み合わせによるパワフルな録音/モニタリングソリューションと、GSurf Pro VMSに対応します。映像モニタとスマートフォンの両方に双方向の音声と映像ストリーミング機能を搭載し、PoE、昼夜に合わせたIR-CUT（赤外線カット）、マイク、スピーカー、SDカードスロット、HTTP APIを備えているため、柔軟に他の監視システムと容易に統合できます。

GXV3610_HD
屋内/屋外のアプリケーションに最適

GXV3610_HDは屋内外対応の固定ドーム耐候性カメラで、さまざまな昼夜照明条件で90度の角度監視機能を備えたIR機能（赤外線）を搭載しています。このカメラには、銀行、ホテル、小売店、オフィス、倉庫、建物の入り口などの周辺の被写体を広範囲にわたり監視するための720ピクセル高精細（HD）および3.6mm焦点レンズを搭載しています。

ネットワークビデオレコーダー GVR3550 NVR

GVR3550は、最大24台のIP監視カメラの映像、インデックス検索および各店舗を記録するための、信頼性が高く管理が簡単な映像監視、録画および監視ソリューションを提供します。GVR3550は、16 TBのビデオストレージと最大4台のHDD（HDDは含まれません）の拡張性をサポートしています。

GXV3500
3-in1エンコーダ/デコーダ/公共サービスアナウンス

GXV3500はIPビデオエンコーダ/デコーダ、パブリックアナウンスシステム（PAS）を内蔵する非常にユニークなデバイスです。ビデオエンコーダ/デコーダとして、既存のアナログカメラを新しいIPネットワークに接続し、より高度なIPビデオ機能を提供することができます。アナログビデオ用のH.264リアルタイムビデオ圧縮機能と、優れた画像の解像度を備えたIPビデオデコード機能を搭載しています。GXV3500には、双方向オーディオ用のSIP/VoIP、スマートフォンへの映像ストリーミング、PoE、大規模なプリポストイベント録画用バッファと高度なセキュリティ保護機能も含まれています。マイク入力、アラーム制御、映像/音声出力などの包括的な周辺機器を統合することで、マイク、IP電話機またはIP TV電話機を使用する強力で柔軟な音声/音声PASとしても機能します。

映像管理システム GSurf Pro

GSurf Proは、あらゆるカメラに対応し、すべてのGrandstreamのIPカメラとエンコーダ/デコーダの中央管理を担う無料の映像管理ソフトウェア（VMS）です。デバイス、映像録画およびアラームイベントのためのワンストップコントロールを提供します。Gsurf Proを使用し最大36台のカメラを同時に監視、検索、記録し、サーバー/クライアントアーキテクチャにより構成されたサーバーを介してローカルまたはリモートで映像を管理します。強力な機能と使い易いデザインにより、GrandstreamのIP監視カメラ製品および市販のセンサーと組み合わせることにより、トータルソリューションパッケージになります。

©2016. Grandstreamネットワークス株式会社がすべての権利を保有します。他のすべての商標、サービスマーク、登録商標または登録サービスマークは、各所有者の財産です。

この文書に記載されている情報は情報提供のみを目的としており、事前予告なしに.Grandstreamネットワークスによって変更されることがあります。

Grandstreamネットワークス

SIPビジネス総合コミュニケーションプロバイダーへ

Grandstreamネットワークスは、あらゆるビジネスはユニークであり、「全てのビジネスに適合するワンサイズ型はない」と考えています。ATAの販売に始まり、古いアナログ電話機を使用しIPに移行したい顧客に至るまで、Grandstreamはビジネスの成長と規模に合わせて一貫してサポートすることが可能です。世界各地のあらゆる規模の企業向けに生産性と収益にプラスの影響を与えるVoIPソリューションを導入するための製品を紹介しています。創設10年後、GrandstreamはATAの製品群を拡張し、様々なプラットフォームとホスト環境で使用されるSIPベースの電話機をマルチメディアIP電話機に搭載しました。更に、デスクトップからのTV通話と、インターネットアプリによる物理的なセキュリティ用監視カメラモニタリングへ展開しました。GrandstreamはVoIPのもたらすビジネス上の付加価値を貴方に実務から体感していただけます。

●お問い合わせは・・・
http://www.daiwa-technical.com
http://www.grandstream.jp
info@daiwa-technical.com
TEL: 03-6436-8619 FAX: 03-6404-8787

ダイワテクニカル株式会社
Grandstream Networks, Inc. 正規代理店
〒143-0016 東京都大田区大森北
3-39-5 リバートップ2F

www.grandstream.com